

## INTRODUCTION

L'objectif du site Alerabat.com (ci-après dénommé le "site") est de promouvoir l'idée d'un achat en ligne sûr et bon marché. Le site recueille et publie notamment des codes de réduction, des informations sur les promotions et les catalogues publicitaires proposés par des tiers, c'est-à-dire des boutiques en ligne et des détaillants en ligne, ainsi que des cartes-cadeaux que l'utilisateur peut acheter selon les règles indiquées sur le site. L'utilisation du service est totalement gratuite et volontaire. Par ailleurs, Alerabat.com n'offre pas les services et les produits publiés dans les listes de codes de réduction. Tous les services sont fournis conformément à la loi polonaise et au règlement du site Web. Le règlement définit les principes de fonctionnement et d'utilisation du site Alerabat.com.

## DÉFINITIONS

Conditions générales - ensemble de dispositions que l'utilisateur doit accepter dans leur intégralité pour pouvoir utiliser le site web, constituant l'intégralité des dispositions entre l'utilisateur et le propriétaire du site web en ce qui concerne l'utilisation du site web.

Propriétaire du service - AleRabat.com Spółka z o.o. ayant son siège à Katowice, ul. Fabryczna 24, 40-611 Katowice, inscrite au registre des entrepreneurs tenu par le tribunal de district de Katowice-Wschód à Katowice, VIIIe département économique du Registre national des tribunaux sous le numéro KRS 0000570132, détenant le numéro NIP 9542757135 et le numéro REGON 362184710, avec un capital social de 30 000 PLN.

Service - l'ensemble de l'environnement et du contenu du site web [www.alerabat.com](http://www.alerabat.com), y compris les mises à jour et les ajouts, dont le propriétaire du service est l'administrateur.

Utilisateur - personne physique jouissant d'une pleine capacité juridique qui utilise le site web de quelque manière et dans quelque mesure que ce soit, inscrite et disposant d'un compte sur le site web, agissant en tant que consommateur ou entrepreneur privilégié, c'est-à-dire n'utilisant pas le site web dans le cadre de son activité professionnelle.

Compte d'utilisateur - un compte créé par l'utilisateur conformément aux conditions d'utilisation du service.

Tiers - une personne physique, une personne morale ou une unité organisationnelle sans personnalité juridique qui n'est pas un utilisateur.

Enregistrement - la création d'un compte utilisateur sur le site web par l'utilisateur en remplissant correctement le formulaire d'enregistrement disponible sur le site web.

Fournisseur de cartes-cadeaux - un partenaire du propriétaire du service avec lequel le propriétaire du service a conclu un accord permettant au propriétaire du service de vendre des cartes-cadeaux.

Discount Provider - un partenaire du site Alerabat.com, un tiers non affilié au Propriétaire, qui fournit des codes de réduction ou de promotion au profit du site.

Cartes-cadeaux - chaînes de caractères alphanumériques qui constituent un moyen de paiement pour effectuer des achats auprès des fournisseurs de cartes-cadeaux.

Codes de réduction - chaînes de caractères alphanumériques utilisées pour effectuer des achats auprès d'un fournisseur de réductions et permettant à leur détenteur de participer à des actions promotionnelles, de réduction ou autres, organisées par les fournisseurs de réductions et selon les termes et conditions spécifiés par ces derniers.

Programme Cashback - programme promotionnel géré par le propriétaire du site web dans le cadre d'un système de vente avec prime, consistant à permettre à l'utilisateur d'accumuler des points Cashback pour, entre autres, l'achat de cartes-cadeaux dans les conditions prévues par le règlement du programme Cashback.

Points Cashback - points promotionnels attribués dans le cadre du programme Cashback par le

Prestataire de services dans un système de vente bonus, consistant à permettre à l'utilisateur de collecter des Points Cashback dans le cadre de l'achat d'une Carte Cadeau et au Prestataire de services de les échanger contre de l'argent dans les conditions prévues par le Règlement du Programme Cashback.

Règlement du programme Cashback - les règles régissant l'attribution des points Cashback dans le cadre du programme Cashback et leur échange contre de l'argent, disponibles à l'adresse suivante : <https://alerabat.com/regulamin-cashback>.

Contrat - le contrat de vente de cartes-cadeaux conclu selon les termes et conditions énoncés dans les conditions générales.

Services - services fournis par le propriétaire du site web aux utilisateurs par voie électronique conformément à la loi du 18 juillet 2002 relative à la fourniture de services électroniques (Journal officiel de 2017, point 1219).

Services de communication - communication entre les utilisateurs et le site web par le biais des outils disponibles sur le site web.

Services de publicité - matériel publicitaire sur le site Web au nom d'un fournisseur de services de réduction ou d'un autre tiers.

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Les conditions de service sont définies :

- 1) Exigences techniques ;
- 2) La sécurité ;
- 3) Portée et type de services :
  - a) Informations sur les promotions ;
  - b) Codes de réduction ;
  - c) Enregistrement du compte utilisateur ;
  - d) Vente de cartes-cadeaux ;
  - e) Bulletin d'information ;
  - f) Formulaire interactif ;
  - g) Poster une opinion ;
  - h) Un blog d'achat réussi ;
  - i) Programme de recommandations ;
  - j) Ajout de bons ;
  - k) Certificat de service ;
- 4) Responsabilité du propriétaire du site et de l'utilisateur ;
- 5) Droits d'auteur et droits de propriété intellectuelle ;
- 6) Plaintes ;
- 7) Gestion des données personnelles ;
- 8) Annulation du service ;
- 9) Droit de l'utilisateur de résilier le contrat ;
- 10) Dispositions finales.

2. En utilisant le site web, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions et de la politique de confidentialité, accepter toutes les dispositions qu'elles contiennent et s'engager à les respecter.

3. Le règlement est mis à disposition gratuitement par le propriétaire sur le site web de manière à permettre à l'utilisateur de se familiariser avec son contenu ; à la demande de l'utilisateur, le règlement est enregistré à l'aide du système en l'imprimant ou en le sauvegardant sur un support externe.

4. Les utilisateurs ne peuvent utiliser les services du site Web que dans les conditions énoncées dans les conditions générales, après leur acceptation préalable et dans le respect de la législation généralement applicable.

5. L'utilisation du site web ne peut se faire qu'à des fins non commerciales et exclusivement pour l'usage personnel de l'utilisateur.

6. Contacter Serwisu:info@alerabat.com

#### EXIGENCES TECHNIQUES

1. L'utilisation complète et efficace du site web exige de l'utilisateur qu'il satisfasse à des exigences techniques minimales :

- 1) un appareil ayant accès à l'internet ;
- 2) l'accès au courrier électronique (e-mail),
- 3) la dernière version de votre navigateur avec JavaScript activé,
- 4) cookies activés,
- 5) un programme permettant de lire et d'enregistrer des fichiers au format PDF,

2. Dans le cas des appareils mobiles, l'utilisateur doit disposer d'une version originale d'Android d'au moins 5.0 ou d'une version originale d'iOS d'au moins 10.0.

3. Le propriétaire du site s'efforce d'assurer aux utilisateurs un accès continu au site et aux services fournis. Toutefois, il ne garantit pas que l'utilisation du site sera exempte d'erreurs ou d'interruptions techniques.

#### SÉCURITÉ

1. Conformément à l'article 8, paragraphe 3, point 2 b), de la loi du 18.7.2002 relative à la prestation de services par voie électronique (Journal officiel de 2017, point 1219), l'utilisateur qui utilise le site web est tenu de ne pas publier de contenu illicite sur le site web.

2. L'utilisateur reconnaît que l'utilisation des services du propriétaire du site par voie électronique peut comporter les risques habituels liés à l'utilisation d'Internet ou des réseaux électroniques, malgré les mesures prises pour empêcher l'utilisation des services du propriétaire du site.

du propriétaire du service, comme le risque d'installation de logiciels hostiles (par exemple, virus, chevaux de Troie) ou le risque de perte de données en raison d'une chute soudaine de la tension du réseau.

3. Afin de garantir la sécurité des données personnelles et de l'enregistrement, l'utilisateur, en acceptant les conditions générales, s'engage par la présente à : fournir des données personnelles véridiques et correctes. L'utilisateur est entièrement responsable de la véracité et de l'exactitude de ces données. Dans le cas où des données fausses, incorrectes ou autrement douteuses seraient fournies, le propriétaire du site web se réserve le droit de supprimer le compte de l'utilisateur après notification de ce dernier.

4. L'utilisateur s'engage à n'entreprendre aucune action susceptible de porter atteinte aux droits des autres utilisateurs du site web, ainsi que d'autres tiers, dans le cadre de l'utilisation du site web.

5. L'utilisateur s'engage à notifier au Propriétaire du site toute atteinte à la sécurité ou utilisation non autorisée de son compte dont il aurait connaissance.

#### LA COUVERTURE ET LE TYPE DE SERVICES

1. L'étendue et le type de services fournis par l'intermédiaire du site web :

- 1) des informations sur les promotions avec des tiers et des fournisseurs de rabais,
- 2) en fournissant des codes de réduction et en ajoutant des coupons,
- 3) maintenir un compte d'utilisateur sur le site web,
- 4) la vente de cartes-cadeaux,
- 5) l'envoi de la lettre d'information aux utilisateurs qui ont donné leur accord,
- 6) permettre l'affichage d'opinions,
- 7) la mise à disposition d'un formulaire interactif permettant de contacter le propriétaire du site,
- 8) Le succès d'un blog sur le shopping,

- 9) la mise en œuvre d'un programme de recommandation,
- 10) l'ajout de bons,
- 11) Certificat de service,
- 12) Informations sur les promotions.

Le propriétaire du site présente sur le site des informations sur les promotions en cours de validité de tiers vendant des produits ou des services, offrant des réductions sur les produits ou les services offerts par eux à un moment donné, qui proviennent des parties fournissant les services présentés et sont obtenues directement auprès d'elles ainsi que par le biais d'entités intermédiaires.

#### Codes de réduction

1. Le propriétaire du site Web met à la disposition des utilisateurs des codes de réduction qui leur permettent de réduire le prix des produits ou des services offerts par des tiers et des fournisseurs de réductions, et d'afficher et de copier le code de réduction.
2. Les informations fournies dans la description des coupons listés sur AleRabat.com peuvent différer des offres réelles des magasins indiqués. Le site n'accepte aucune responsabilité pour les informations incorrectes et les coupons périmés. En même temps, il s'efforce de maintenir les coupons à jour et sans erreur.
3. Si une transaction est conclue, le Service n'a aucun rôle à jouer vis-à-vis des parties directement intéressées par la vente.
4. Le contrat de fourniture du service consistant à consulter les informations sur les promotions et le code de réduction est conclu pour une durée limitée et prend fin lorsque l'utilisateur ferme le site web.

#### Enregistrement du compte utilisateur

1. Le service de compte sur le site web n'est disponible qu'après l'enregistrement.
2. L'inscription se fait via le formulaire d'inscription disponible sur la page d'accueil du site web.

3. Pour vous inscrire, vous devez saisir votre nom, votre adresse électronique, ainsi que votre nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte dans le formulaire.
4. L'utilisateur peut interrompre la procédure d'enregistrement à tout moment, ce qui a pour effet de supprimer les données enregistrées du site web.
5. Afin d'utiliser les services du site web, l'utilisateur doit à chaque fois compléter le processus de connexion sur le site web via le formulaire de connexion disponible sur la page d'accueil.
6. La connexion s'effectue en entrant le login (nom d'utilisateur) et le mot de passe du compte de l'utilisateur.
7. Le login ne doit pas porter atteinte aux droits des tiers, ni contenir de contenu illégal, contraire aux présentes conditions d'utilisation ou portant atteinte aux droits de la personnalité. Le mot de passe de l'utilisateur doit comporter au moins 5 caractères. En saisissant des données dans le formulaire d'inscription, l'utilisateur confirme en même temps l'authenticité des données saisies. Une fois l'inscription réussie, l'utilisateur recevra un courriel confirmant l'inscription à l'adresse électronique fournie par l'utilisateur.
8. Dans le cas où un utilisateur fournit de fausses données, signale une violation des droits de la personne par un autre utilisateur ou un tiers, le propriétaire du service a le droit de :
  - 1) demander à l'utilisateur de supprimer sans délai les données inexactes ;
  - 2) bloquer le compte jusqu'à ce que la question soit clarifiée ;
  - 3) supprimer le compte d'un utilisateur qui ignore les avertissements.
  - 4) L'utilisateur ne peut pas transférer son compte à d'autres utilisateurs ou à des tiers, que ce soit à titre onéreux ou gratuit.
9. Dans le cadre du service, l'utilisateur peut se connecter au compte via un compte Facebook ou Google+ actif ou via un identifiant Apple.
10. L'utilisateur qui se connecte via son compte Facebook ou Google+ rend public son nom et son prénom sur le site, ainsi qu'une photo téléchargée depuis Facebook ou Google+, et l'utilisateur qui se connecte via son Apple ID rend public son nom et son prénom sur le site.
11. L'accord relatif à la fourniture de services consistant en la gestion d'un compte utilisateur sur le site web est conclu pour une durée indéterminée et prend fin lorsque l'utilisateur envoie une demande de suppression du compte utilisateur.

## Vente de cartes-cadeaux

1. Le propriétaire du site web permet aux utilisateurs d'acheter des cartes-cadeaux, qui sont un moyen de paiement (pour le montant spécifié dans la carte-cadeau) pour des achats dans la boutique d'un fournisseur de cartes-cadeaux. Les informations et les conditions relatives aux modalités d'utilisation des cartes-cadeaux applicables aux différents fournisseurs de cartes-cadeaux sont disponibles sur le site web sous l'onglet "Cartes-cadeaux" après avoir sélectionné le fournisseur de cartes-cadeaux concerné.

2. L'utilisateur peut passer commande de la carte cadeau sélectionnée après s'être connecté à son compte utilisateur.

3. Les commandes de cartes-cadeaux peuvent être passées 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

4. Pour acheter une carte-cadeau, l'utilisateur doit suivre toutes les étapes suivantes :

1) la sélection du type, de la variante et du nombre de cartes cadeaux que l'utilisateur souhaite acheter auprès de l'Organisateur ;

2) en vous connectant à votre compte utilisateur ;

3) cliquez sur le bouton "ACHETER MAINTENANT",

4) remplir un formulaire avec les données de l'utilisateur ;

5) choisir le mode de livraison ;

6) la sélection d'un mode de paiement ;

7) l'acceptation des règles ;

8) accepter l'exécution (livraison de la carte cadeau qui est un contenu numérique - code électronique) avant l'expiration du délai de rétractation ;

9) en cliquant sur le bouton "ACHETER ET PAYER" ;

10) le paiement par le mode de paiement choisi.

5. Dès que la commande a été payée conformément au paragraphe 4, alinéa 10) ci-dessus, un contrat est conclu entre l'Utilisateur et l'Organisateur. 10) ci-dessus, un contrat est conclu entre l'utilisateur et l'organisateur.

6. Une fois la commande payée, le propriétaire du site web enverra immédiatement un courrier électronique contenant le code de la carte cadeau achetée à l'adresse électronique indiquée par l'utilisateur dans un délai d'un (1) jour, ou mettra le code de la carte cadeau à disposition sur le compte de l'utilisateur ainsi que des informations sur les règles d'utilisation de la carte cadeau.



7. Le fournisseur est habilité à bloquer le compte de l'utilisateur s'il constate des violations en rapport avec l'achat et l'utilisation ultérieure de la carte cadeau. En cas de blocage du compte de l'utilisateur, le prestataire, après que le fournisseur de la carte-cadeau a fourni les informations pertinentes, remboursera la carte-cadeau achetée à l'utilisateur (en totalité ou en partie, en fonction du montant utilisé), à condition que l'utilisateur n'ait pas disposé de la totalité du montant de la carte-cadeau.

8. L'achat d'une carte cadeau entraîne l'octroi de points Cashback à l'utilisateur par le propriétaire du site web dans le cadre du programme C a s h b a c k , échangeables contre de l'argent dans les conditions du règlement du programme Cashback.

9. Les modes de paiement disponibles pour votre commande sont les suivants :

1) paiement par carte VISA ou Mastercard ;

2) Paiement BLIK ;

3) Transfert électronique.

10. Les paiements sont effectués via le système de paiement externe imoje géré par la société ING Bank Śląski S.A. dont le siège est à Katowice, dans les conditions spécifiées par l'opérateur de paiement.

11. L'utilisateur accepte que le propriétaire du site Web puisse émettre et envoyer des documents de vente sous forme électronique à l'adresse électronique indiquée par l'utilisateur lors de la passation de la commande.

## Bulletin d'information

1. Le site Web permet à l'utilisateur de recevoir des notifications d'offres de tiers sélectionnés ou de promotions de groupes de catégories sélectionnés par l'utilisateur sous forme de courriers électroniques envoyés à l'adresse électronique fournie par l'utilisateur (lettre d'information).

2. Pour ce faire, il est nécessaire de fournir une adresse électronique valide ou d'activer le champ correspondant sur les pages du site, de lire la politique de confidentialité du propriétaire du site concernant la protection des données personnelles de l'utilisateur et d'accepter le traitement des données personnelles afin de s'abonner au service de newsletter et l'exécution de ce service par le propriétaire du site pour l'utilisateur.

3. L'utilisateur peut révoquer à tout moment le consentement visé au paragraphe 2 ci-dessus.

4. Le contrat de service Newsletter est conclu pour une durée indéterminée et sera résilié dès que l'Utilisateur aura envoyé une demande de retrait de son adresse électronique du service d'abonnement à la Newsletter ou de désabonnement au moyen d'un lien dans le corps du message envoyé dans le cadre du service Newsletter.

#### Formulaire interactif

1. L'utilisateur a la possibilité d'envoyer un message au prestataire de services soit via le formulaire de contact, soit via l'adresse électronique : [info@alerabat.com](mailto:info@alerabat.com).

2. Pour ce faire, il est nécessaire de fournir un nom et un prénom, une adresse électronique valide, de lire la politique de confidentialité relative à la protection des données personnelles de l'utilisateur et d'accepter le traitement des données personnelles afin que le propriétaire du site Web puisse contacter l'utilisateur et répondre à la demande présentée dans le formulaire de contact.

3. Le contrat pour la fourniture du service de mise à disposition d'un formulaire interactif permettant aux utilisateurs de contacter le prestataire de services est conclu pour une durée déterminée et prend fin dès la réponse du prestataire de services.

#### Publication d'avis

1. L'utilisateur a la possibilité de poster des opinions individuelles et subjectives sur le site web concernant, entre autres, les services du site web ou les informations présentées sur le site web.

2. Le contrat relatif à la fourniture du service d'affichage d'avis est conclu pour une durée limitée et prend fin dès que l'avis est ajouté au site web.

3. En ajoutant un avis, l'utilisateur déclare qu'il détient tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu, en particulier les droits d'auteur, et que l'avis n'enfreint aucun droit de tiers.

4. Le contenu de l'avis doit être conforme à la législation applicable et aux bonnes pratiques.

#### Un blog de shopping réussi

Le propriétaire du service à l'adresse : <https://alerabat.com/udane-zakupy>, tient un blog officiel où il donne des conseils quotidiens sur les meilleures promotions et les codes de réduction à utiliser.

#### Programme de recommandations

Le propriétaire du Service gère un programme de recommandation pour soutenir le recrutement à AleRabat.com Spółka z o.o., dont le règlement peut être consulté à l'adresse <https://alerabat.com/regulamin-programu-rekomendacyjnego>.

#### Ajout de bons

1. Les utilisateurs, par l'intermédiaire du site web, ont la possibilité d'ajouter des coupons en fournissant un code de réduction, des informations sur une promotion ou une livraison gratuite.

2. Pour ajouter un bon, remplissez le formulaire disponible sous "Ajouter un bon" (<https://alerabat.com/dodaj-kupon-rabatowy>) par :

a) la saisie du nom d'un magasin (étant entendu que l'utilisateur ne peut ajouter que des bons donnant droit à des achats dans des magasins avec lesquels le propriétaire du site Web a établi une relation) ;

b) en sélectionnant le type de titre dans la liste disponible sur le formulaire ;

c) afficher un lien vers l'offre avec le bon ;

d) l'indication de la durée de la promotion ;

e) description de la promotion ;

f) cliquez sur le bouton "ADD CUPON".

3. Le contenu et les descriptions affichés par l'utilisateur ne doivent pas violer les dispositions des présentes conditions générales et du droit généralement applicable, ainsi que les droits et les droits personnels des tiers, les normes morales et les règles de coexistence sociale, et ne doivent pas contenir de contenu vulgaire ou offensant.

#### Certificat de service

1. Les boutiques en ligne sélectionnées recevront un certificat de qualité de la part du propriétaire du service.

2. Le logo du certificat est une marque déposée et est la propriété du propriétaire du site web, que ce dernier a le droit ou le droit exclusif d'utiliser.

#### RESPONSABILITÉ DU PROPRIÉTAIRE DU SERVICE ET DE L'UTILISATEUR

1. Le propriétaire du site web est tenu de respecter les dispositions des présentes conditions générales et les dispositions impératives de la loi.
  
2. L'utilisateur est responsable de toute utilisation illégale par l'utilisateur, dans le cadre de l'utilisation du site, d'un dessin ou modèle industriel, d'une marque, d'un brevet ou de tout autre droit en vertu, notamment, du droit d'auteur, du droit de la propriété intellectuelle, du droit de la propriété industrielle, du droit des marques et du droit des brevets, ainsi que de toute autre législation applicable.
  
3. L'utilisateur est responsable de toute action qu'il entreprend et par laquelle d'autres utilisateurs ou des tiers subissent un dommage, qu'il soit de nature pécuniaire ou non pécuniaire, y compris du fait d'un logiciel hostile, qui donnerait lieu à une demande de dommages et intérêts, d'indemnisation ou à toute autre demande.
  
4. L'utilisateur est responsable de la divulgation du contenu auquel les autres utilisateurs et les tiers ont accès et que les utilisateurs divulguent volontairement sur le site web.
  
5. Les informations figurant sur le site Web ne constituent pas une offre au sens du code civil, mais une invitation à conclure un contrat au sens de l'article 71 du code civil.
  
6. Le Propriétaire du site n'est pas organisateur, co-organisateur ou exécutant d'actions promotionnelles, de remises et d'autres actions organisées par des tiers.
  
7. Le fonctionnement et l'utilisation des actions individuelles de promotion, de réduction et autres sont de la seule responsabilité des personnes/entités qui les organisent.
  
8. Le Propriétaire du site n'est pas responsable des achats effectués avec des cartes-cadeaux. Toute plainte concernant des achats effectués avec des cartes-cadeaux doit être signalée au fournisseur de la carte-cadeau.

9. Le propriétaire du site présente sur le site des informations sur des actions promotionnelles, des remises et d'autres actions préparées et fournies par des tiers et des fournisseurs de remises qui sont responsables de leur contenu.

10. L'utilisateur peut être redirigé vers les sites web des fournisseurs de réductions à l'aide de liens de redirection. Le propriétaire du site n'est pas responsable du contenu des sites web vers lesquels l'utilisateur, en utilisant le site web, peut être redirigé, si l'utilisateur n'a pas eu d'influence à ce sujet.

11. Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable des dommages subis par les Utilisateurs du fait d'une interruption de l'accès au Site causée par : force majeure, pandémie, épidémie, dysfonctionnement, panne, y compris du réseau Internet, défaillance du matériel ou des logiciels utilisés par l'Utilisateur.

#### DROITS D'AUTEUR ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Tous les droits sur le site web, en particulier les droits d'auteur, les droits de propriété

La propriété intellectuelle de son nom, de son domaine internet, ainsi que des formulaires, logos, marques, textes, graphiques, photos et autres contenus mis en ligne par le propriétaire appartient à ce dernier.

2. Il est interdit de copier, reproduire, modifier, reproduire ou distribuer toute partie du site web, du service ou de ses éléments sans l'accord écrit préalable du propriétaire, sauf dans les cas autorisés par les dispositions de la loi applicable et des conditions générales.

3. Les droits d'utilisation, de copie et de diffusion des données disponibles sur le site sont soumis aux dispositions de la loi du 4 février 1994 sur le droit d'auteur et les droits voisins (Journal officiel 2018, point 1191).

4. L'utilisation du contenu du site web à des fins commerciales ne peut se faire qu'après notification préalable et accord écrit du propriétaire.

#### RÉCLAMATIONS

1. L'utilisateur a le droit de déposer une plainte contre toute décision du propriétaire du service le concernant dans un délai de 90 jours à compter de la survenance de l'événement à l'origine de la plainte.
2. L'utilisateur a également le droit de déposer une plainte lorsqu'il est convaincu que le fonctionnement du site web n'est pas conforme aux conditions générales ou que le propriétaire du site web n'a pas respecté les obligations qui lui incombent en vertu des conditions générales.
3. Les plaintes sont soumises par écrit à l'adresse du siège social du propriétaire du service ou par courrier électronique du propriétaire du service.
4. Dans sa plainte, l'utilisateur doit indiquer son nom, son prénom, son adresse de correspondance, l'adresse électronique attribuée au compte et une explication des faits.
5. Une fois la plainte examinée, l'utilisateur recevra une réponse par courrier électronique dans un délai de 14 jours, ainsi que les raisons de la position adoptée.
6. L'utilisateur, en tant que consommateur, a la possibilité de recourir à la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation conformément à la procédure de résolution des litiges en ligne élaborée par la Commission européenne et disponible à l'adresse suivante :  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.showCIng=PL>.
7. L'utilisateur, en tant que consommateur, a le droit de recourir à des procédures extrajudiciaires de réclamation et de recours. Des informations détaillées sur la possibilité pour l'utilisateur d'utiliser des moyens extrajudiciaires pour traiter les plaintes et faire valoir ses droits, ainsi que les règles d'accès à ces procédures, sont disponibles dans les bureaux et sur les sites web des médiateurs des consommateurs des districts (villes), des organisations sociales dont les missions statutaires incluent la protection des consommateurs, des inspections provinciales de l'inspection commerciale et aux adresses web suivantes de l'Office de la concurrence et de la protection des consommateurs :

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5.pl.html>

#### ADMINISTRATION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. L'administrateur des données personnelles des utilisateurs est le propriétaire du service, c'est-à-dire la société AleRabat.com Spółka z o.o. dont le siège social est situé à Katowice, ul. Fabryczna 24, 40-611 Katowice, inscrite au registre des entrepreneurs du Registre national des tribunaux tenu par le tribunal de district de Katowice-Wschód à Katowice, VIIIe chambre économique du Registre national des tribunaux sous le numéro KRS 0000570132,

avec le NIP n° 9542757135 et le REGON n° 362184710, le capital social de 30 000 PLN.

2. Les règles détaillées relatives au traitement et à la protection des données à caractère personnel sont exposées dans un document distinct : Politique de confidentialité disponible à l'adresse : <https://alerabat.com/polityka-privacy>, qui fait partie intégrante des conditions générales.

#### ANNULATION DU SERVICE

L'utilisateur a le droit de démissionner du service et de supprimer son compte utilisateur à tout moment. Pour démissionner du site web, l'utilisateur doit en informer le propriétaire du site web par écrit ou par courrier électronique. La date de résiliation est la date à laquelle le propriétaire du service reçoit la notification de résiliation.

#### VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

1. Conformément à l'article 38, paragraphe 13, de la loi du 30 mai 2014 relative aux droits des consommateurs, le droit de rétractation d'un contrat hors établissement ou à distance ne s'applique pas aux contrats de fourniture d'un contenu numérique qui n'est pas enregistré sur un support matériel, si l'exécution a commencé avec le consentement exprès du consommateur avant l'expiration du délai de rétractation et après que le professionnel a informé le consommateur de la perte de son droit de rétractation.

2. Étant donné que la carte-cadeau est délivrée à l'utilisateur dans un délai d'un jour ouvrable à compter du paiement de la commande, sous la forme d'un code électronique représentant un contenu numérique, le propriétaire du site web informe l'utilisateur qu'il n'a pas le droit de résilier le contrat.

3. La finalisation d'une commande de Carte Cadeau n'est possible que si l'utilisateur donne au Propriétaire son consentement exprès à l'exécution (livraison de la Carte Cadeau représentant un contenu numérique) malgré la perte du droit de rétractation.

#### DISPOSITIONS FINALES

1. Les questions non couvertes par les présentes conditions générales sont régies par les dispositions généralement applicables du droit polonais, en particulier les dispositions du code civil et de la loi sur les droits des consommateurs du 30 mai 2014.

2. Le propriétaire du service se réserve le droit de modifier les conditions générales sous réserve des paragraphes 3 à 5 ci-dessous.

3. Des modifications des conditions générales peuvent être apportées pour des raisons organisationnelles, juridiques ou techniques, et l'utilisateur sera informé de chaque modification par voie d'affichage sur le site web.

4. Les modifications entrent en vigueur au moins 14 jours après la date de leur annonce. Si l'utilisateur n'accepte pas le nouveau contenu des règles et règlements, il est tenu d'en informer le propriétaire dans un délai de 14 jours à compter de la date d'annonce de la modification des règles et règlements, en envoyant les informations pertinentes à l'adresse électronique ou par courrier à l'adresse postale.